

La Aplicación Práctica de la Psicología Conductual en Seguridad Basada en Comportamiento

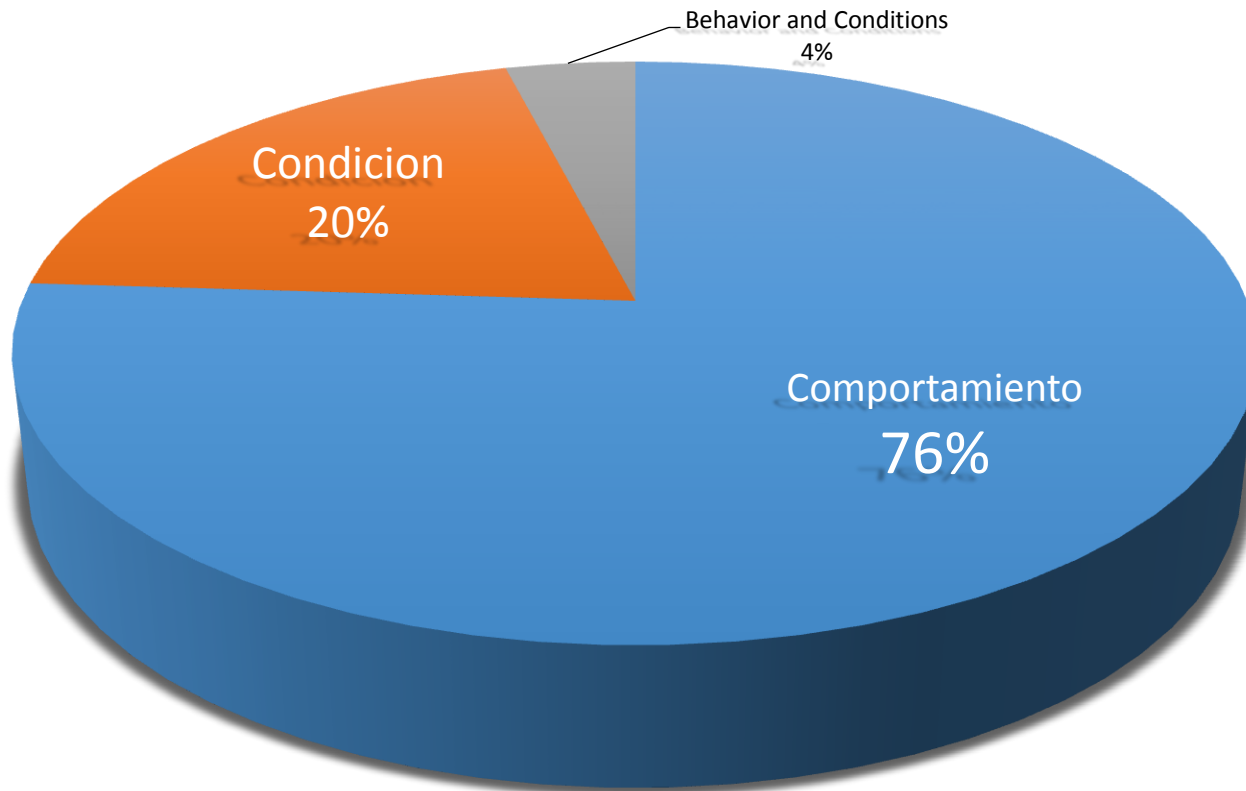
Christopher Stubenberg
V.P. Quality Safety Edge, LATAM

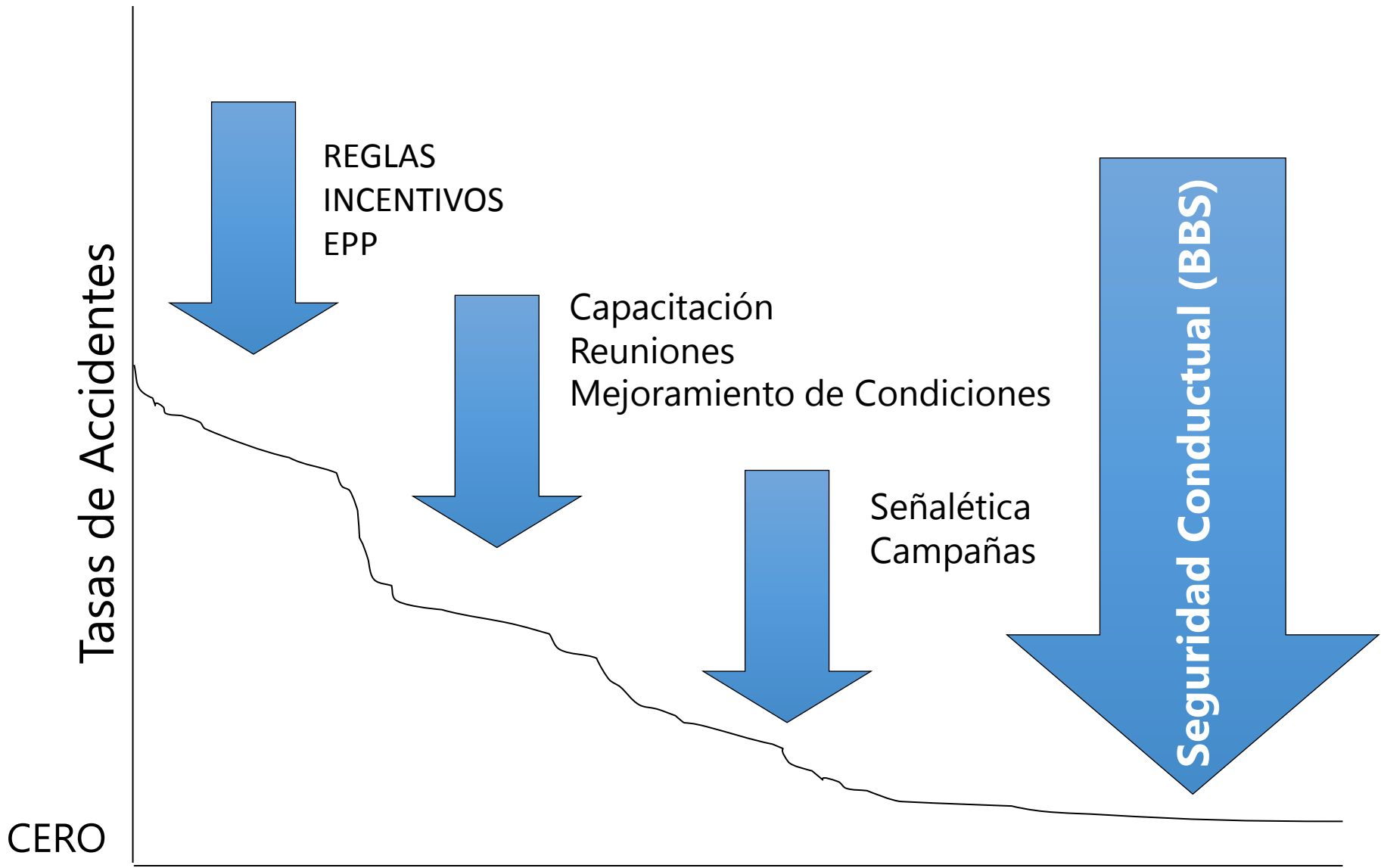
Christopher.Stubenberg@QualitySafetyEdge.com



CIPRIST 2018

Causas de Accidentes





SBC Agrega Consecuencias Positivas para un Comportamiento Seguro



Tomar Riesgos

Verdad o Falso

- Tomamos riesgos debido a que, a menudo, ahorra tiempo, dinero y energía
- Complacencia proviene de no entender los riesgos
- Complacencia proviene de no conocer el procedimiento seguro
- Complacencia proviene de tomar riesgos y salirse con la suya
- Enfocarse en conductas y condiciones es más efectivo para reducir lesiones que enfocarse en tasas de accidentes

El problema

Las consecuencias
naturales
promuevan
comportamientos
riesgosos!



Video del abañil

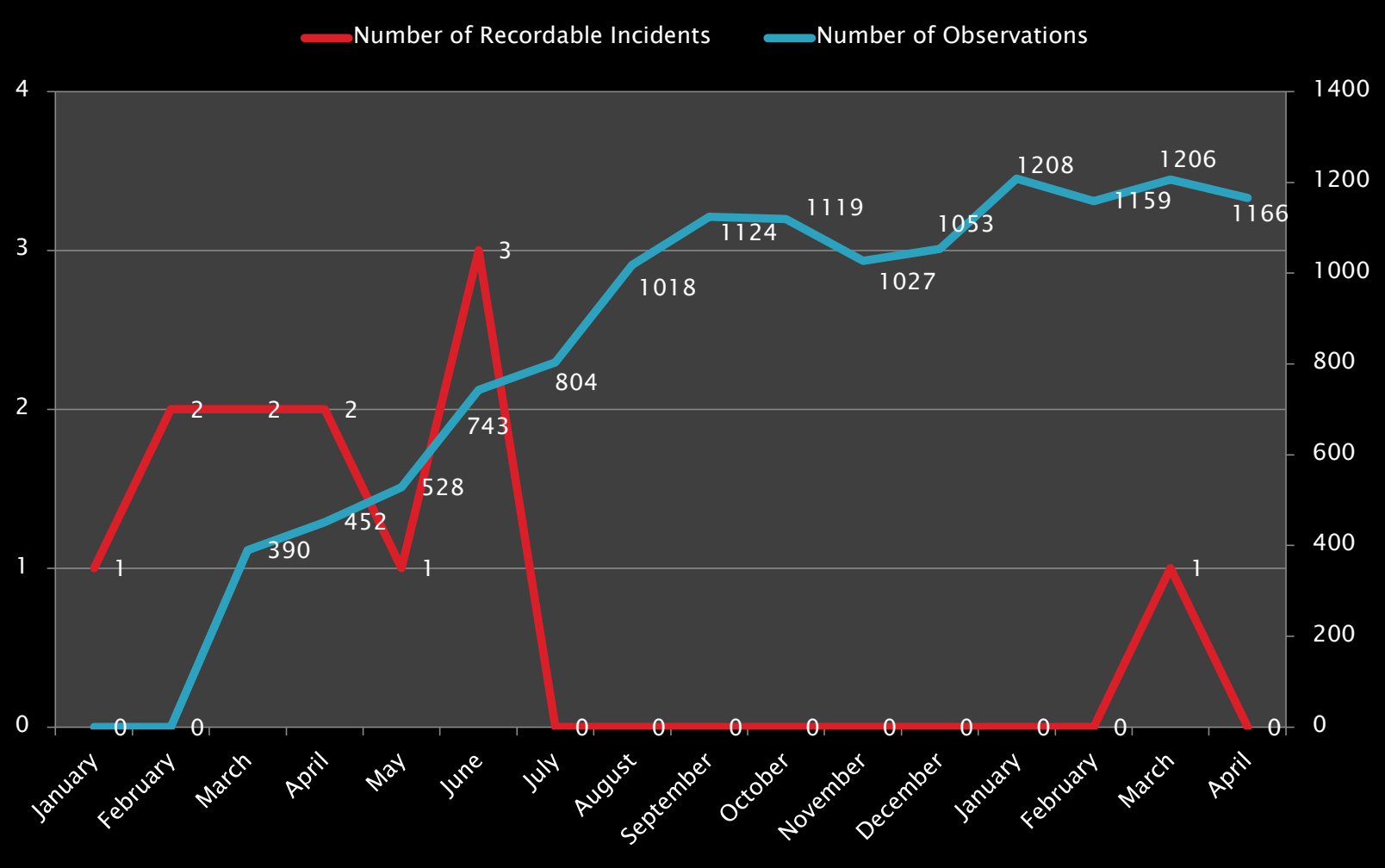


Poder de la Retroalimentación Positiva

Verdad o Falso

- Retroalimentación tiene mas influencia que las instrucciones
- El UNICO problema con la retroalimentación negativa es que no aumenta la conducta exitosa
- No dar retroalimentación permite a las personas darse cuenta cómo tener éxito por si mismos
- La retroalimentación natural a veces domina a la retroalimentación entregada por las personas

Resultados rápidos (Empresa Energía)



Dr. Aubrey Daniels, Ph.D.

El Comportamiento es una función de las consecuencias.

Castigo produce suficiente comportamiento para evitar el castigo.

Refuerzo Positivo puede **maximizar** comportamiento.

P.I.C. Positivo, Inmediato, Cierto

N.I.C Negativo, Inmediato, Cierto

Raíces Emocionales

Jerry Pounds:

La clave de “Employee Engagement” es un compromiso emocional.

La bioquímica del cerebro / “neurotransmitters” son catalizados mejor a través de constante interacción positiva entre empleados y sus líderes.

Los VALORES de la empresa “se ven” cuando están expresados o demostrados.

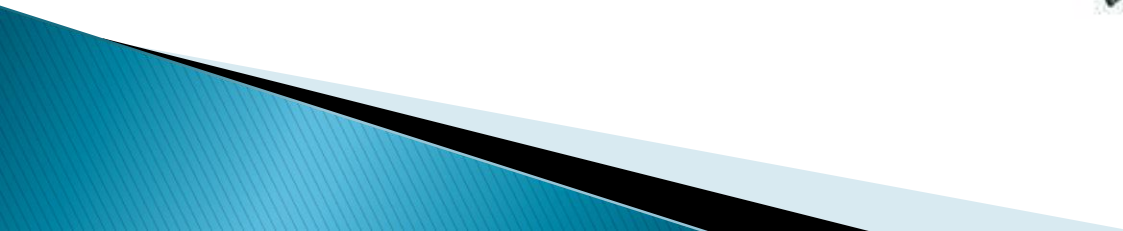
Comportamiento Discrecional



Los líderes están *moldeando*
constantemente el
comportamiento de sus
seguidores.



No hay refuerzo



Refuerzo Negativo



Refuerzo Positivo



Raíces Emocionales



Jerry Pounds:

Cuando estamos expuestos a *estimulo negativo* (critica, falta de respeto, burla), se crea un efecto contrario; nuestro cerebro se cae en una “posición fetal” y se pierde mucha eficiencia.”

Raíces emocionales

Jerry Pounds:

“Cuando estamos expuestos a *estimulo positivo* (que produce Serotonina) el cerebro esta en un modo positivo para pensar, decidir, crear y aprender.



Roger



Modelar, Formar:

El refuerzo positivo de aproximaciones sucesivas hacia la meta.



Consejos para una Retroalimentación Efectiva

Haga:

- Enfatique lo positivo
- Párese lado-a-lado con el observado
- Hágalo personal y significativo
- Use la palabra “Yo” al hacer sugerencias

No Haga:

- Usar etiquetas o interpretaciones
- Usarla palabra “nosotros”
- Referirse a las reglas de seguridad
- Usar las palabras “*pero*” o “*sin embargo*”

Retroalimentación

Verdad o Falso

- Revise en detalle todo el checklist con la persona.
- Asegúrese que no digan nada.
- Asegúrese que no vean lo que usted marcó en el checklist.
- Enfatique sólo sus preocupaciones.
- Nunca cambie el registro desde preocupante a seguro luego de escuchar al observado.

Pequeños y frecuentes cambios en el
comportamiento
pueden resultar en una
gran diferencia para los resultados.



Modelo Básico de Retroalimentación

- ❑ Describa la conducta, no a la persona.
- ❑ Describa el impacto potencial de la conducta.
- ❑ Escuche la respuesta.

Para dar retroalimentación correctiva:

Haga una sugerencia o solicite un cambio
(o pregunte, “¿Cómo podría reducirse el riesgo”?)

Etiquetas vs. Conductas y Resultados

Etiquetas

Agresivo

Enojón

Mala actitud

Temerario

Seguro

Conductas

Completar un análisis de riesgo con el grupo

Levantar pesos con las piernas dobladas y la espalda recta

Usar herramienta aislante

Usar lentes de seguridad

Detener equipo ante disco PARE

Usar arnés sobre 1.8 m.

Resultados

Area demarcada con cinta de seguridad.

Cables eléctricos cruzan área de peatones.

Tarjeta de bloqueo en su lugar.

Tarjeta de pre uso completada.

Número de incidentes reportados.

¿Qué es Puntualizar?

- Puntualizar – es el proceso de definir la conducta (o los resultados de la conducta) en términos operacionales que puedan observarse con facilidad.
- Una destreza que se aprende – usada al hablar y al observar
- Puntualizar es simplemente describir la conducta sin utilizar
 - Supuestos
 - Etiquetas
 - Interpretaciones
 - Juicios

Criterios para Puntualizar

Criterio para puntualizar bien:

¿Pueden dos personas ponerse de acuerdo en lo que significa la definición?

Si tiene que preguntarse,

”¿Qué quieres decir con eso?”,

aún no tiene bien puntualizada la conducta.

Comportamiento

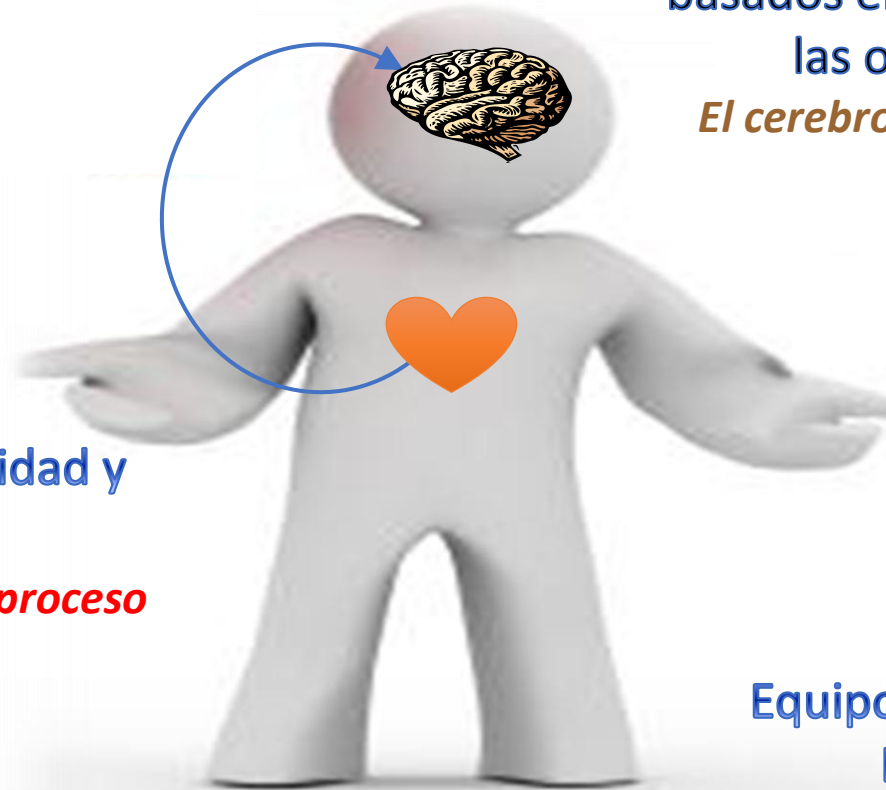
- ? • Está leyendo un libro
- C • Tiene un libro frente a sus ojos
- ? • Está asustado
- ? • Es muy buena gente
- ? • Es inteligente
- C • Abrió mucho los ojos



Componentes Principales?

Proyectos de Seguridad basados en la información de las observaciones

El cerebro detrás del proceso



Observación de Seguridad y Conversación

El corazón y el alma del proceso

Equipo de Dirección y Liderazgo

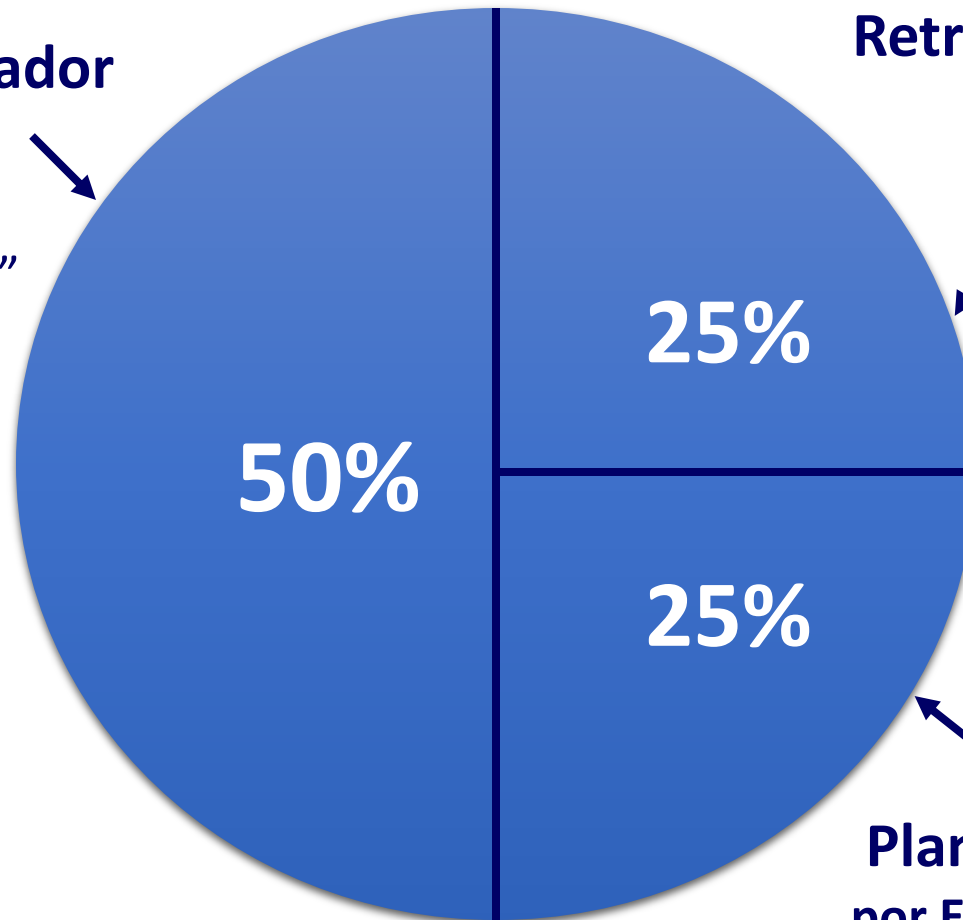
El cuerpo protegiendo todo esto junto!

¿Como Trabaja?

Efecto Observador

“Efecto Instructor”

“Efecto Predicador”



Retroalimentación al Observado

Planes de Acción por Equipo Seguridad

Manual Pg. x

APOYA PES Video

Un enfoque integral
en Seguridad y Salud
en el Trabajo

1^{er}

CONGRESO INTERNACIONAL
DE PREVENCIÓN INTEGRAL
EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Jesucristo
Rey y Señor

La Aplicación Práctica
de la
Psicología Conductual
en
Seguridad Basada en Comportamiento

Muchas Gracias



CIPRISST 2018